

Pokyny a doporučený postup při vzniku pojistné události

K nahlášení pojistné události využijte tyto možnosti:

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

www.koop.cz

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

Tel.: 957 105 105

fax: 547 212 602, 547 212 561

E-mail: podatelna@koop.cz

Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou – formuláře jsou na stránkách pojišťovny.

Dále doporučuji:

- Na místě provést zápis (v první fázi stačí na normální papír) – popis škody, co, kdy, jak se stalo a komu (kontaktní údaje na pojištěného a poškozeného)
- Při škodě na zdraví volat záchranou službu a policii
- Provést fotodokumentaci
- Popsat rozsah škody, průběh
- Dle možnosti odhadnout výši škody
- Případně poškozené věci nevyhazovat
- Zajistit svědky
- Následně provést neprodleně hlášení na pojišťovnu viz možnosti výše
- Dále postupovat dle pokynů pojišťovny
- V případě nejasností přímo kontaktovat p. Jaroslava Seluckého.

Jaroslav Selucký, pojišťovací makléř

Na Chmelnici 44, 680 01 Boskovice

Mobil: **605 537 096**, e-mail: jselucky@c-box.cz